

# Automatische Überwachung Ihres Systems mittels Monitoring

## Ansprechpartner



Lucas Hübert

+49 371 2371-116 +49 371 2371-150  
E-Mail: lucas.huebert@sigma-chemnitz.de  
Internet: www.sigma-chemnitz.de

## Über SIGMA

SIGMA Chemnitz GmbH ist ein erfahrenes Systemhaus und bietet seit 1990 ein breites Spektrum professioneller Services rund um die Informationstechnologie. Zur Absicherung qualitätsgerechter Leistungen unseres Hauses arbeiten wir streng nach einem Qualitätsmanagementsystem und wurden bereits 1996 mit DIN ISO 9001:2000 zertifiziert.

## Über Amdosoft

Der 1998 gegründete Softwarehersteller aus München hat sich mit seiner Softwarelösung b4 auf die IT- und Prozessautomatisierung spezialisiert. Mit dieser Software ist eine automatische Überwachung der Systeme und Dienste möglich. Das Unternehmen hat mit mehr als 20 Jahren Erfahrung zahlreiche zufriedene Kunden die von dem störungsfreien und zuverlässigen IT-Betrieb profitieren.

## Stellen Sie sich folgende Szenarien vor:

- Ihre Server fallen aus
- Ihre Ressourcen sind voll ausgelastet
- Ihre Datensicherung funktioniert nicht



Haben Sie einen Administrator der täglich die Server auf kritische Systemzustände prüft? Erkennen Sie frühzeitig den drohenden Ausfall einer Festplatte im Server?

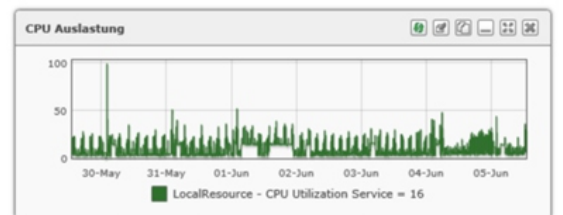
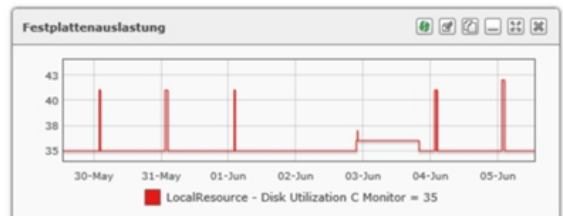
Oder gehören Sie zu denen die erst reagieren, wenn der Server steht und nicht mehr erreichbar ist?

Durch das aktuelle Problem des Fachkräftemangels müssen zudem Human Resources gezielter und konzentrierter eingesetzt werden. Mit Hilfe der professionellen Managed Service Monitoring Lösung B4 von Amdosoft können nach einmaliger Einrichtung, beliebig viele Systeme und Dienste automatisch überwacht werden.

Bei Ausfällen, oder Erreichen von vorher definierten Grenzwerten, erhalten Sie daraufhin automatisch generierte Meldungen. Dieser gezielte Benachrichtigungsprozess sorgt für eine optimale Grundlage zum Einsatz der vorhandenen Ressourcen.

## Was kann überwacht werden?

- Festplattenkapazität
- RAM Auslastung
- CPU Auslastung
- Veeam Backup Job
- Reaktion von Diensten
- Erreichbarkeit von jeglicher im Netzwerk befindlicher Hardware (Herstellerunabhängig)



## Ihre Vorteile:

- eine kostengünstige, zeitsparende Lösung entlastet Ihre IT-Fachkraft
- automatische Fehlermeldung
- übersichtliche und zentrale Verwaltung
- Hardwareunabhängige Überwachung von virtuellen Maschinen, physischen Geräten und SNMP Geräten (Switch, USV, etc.)
- Überwachung von Geschäftsprozessen und Diensten (Backup, Exchange, Windows etc.)

## Interesse?

Gern erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot für die automatisierte Überwachung Ihrer IT-Landschaft.

## Automatische Überwachung Ihres Systems mittels Monitoring

### Beispielrechnung:

	Beispiel 1	Beispiel 2
<b>Ausgangsposition</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ keine eigene IT-Abteilung</li> <li>▪ externer IT-Dienstleister</li> <li>▪ keine Dokumentation über die IT-Infrastruktur vorhanden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ eigene IT-Abteilung</li> <li>▪ IT-Admin ist überlastet</li> <li>▪ komplexe IT-Infrastruktur</li> </ul>
<b>Systemcheckliste ausgefüllt?</b>	Nein	Ja
<b>Mindestvertragslaufzeit</b>	12 Monate	24 Monate
<b>Preis für die Grundinstallation der Software</b>	600,00 €	300,00 €
<b>zu überwachende Systeme</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1x Serverhardware</li> <li>▪ 3x virtuelle Maschinen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2x Serverhardware</li> <li>▪ 1x Storage-System</li> <li>▪ 10x virtuelle Maschinen</li> <li>▪ 1x Veeam Backup Job</li> </ul>
<b>Preis für die Ersteinrichtung der Systemüberwachung</b>	180,00 €	630,00 €
<b>laufende Kosten (monatlich)</b>	95,00 €	180,00 €
<b>laufende Kosten (jährlich)</b>	1.140,00 €	2.520,00 €
<b>einmalige Kosten</b>	780,00 €	1.030,00 €

### Premiumpaket:

Wir reagieren bei auftretenden Meldungen nach einem vorher definierten Prozess. Dabei können wir den zuständigen Ansprechpartner oder Hersteller des Systems für Sie kontaktieren und erste Schritte zur Behebung des Problems einleiten. Dafür werden im Rahmen der Grundinstallation derartige Ansprechpartner und der Prozess definiert. Zusätzlich wird gemeinsam ein jährliches Stundenkontingent (unsere Empfehlung: 12 Stunden) festgelegt. Das Kontingent kann je nach Kundenanforderungen individuell angepasst werden.

### Rahmenbedingungen:

- Alle Preise sind als Netto-Preise ausgeführt.
- Die Mindestvertragslaufzeit beträgt mindestens sechs Monate.
- Gern unterbreiten wir Ihnen ein individuelles Angebot, welches inhaltlich und preislich optimal auf Ihr Projekt bzw. Ihr Projektvolumen zugeschnitten ist.